

## **PRESSEMITTEILUNG**

### **Gigaset intensiviert Online-Kundenbetreuung – Launch des „Gigaset Service Portals“**

**München, 07.03.2013 – Online-Kundenservice-Anfragen gewinnen gegenüber dem klassischen Telefon-Support zunehmend an Gewicht. Um Anfragen schnell und effektiv beantworten zu können, startet Gigaset, zusätzlich zu Telefonhotline und Support-Forum, nun das „Gigaset Service Portal“.**

Wie sehr man ein funktionierendes Festnetz-Telefon braucht, merkt man meist erst, wenn damit etwas nicht stimmt. Dann geht es vor allem um schnelle Hilfe bei der eventuell notwendigen Reparatur. Klassischerweise war die Telefon-Hotline einer der ersten Anlaufpunkte, doch der Kundenfokus verschiebt sich zunehmend auf den Online-Bereich. Um den neuen Präferenzen zu entsprechen hat Gigaset das „Gigaset Service Portal“, als zusätzliche Support-Plattform für Kunden, ins Leben gerufen.

#### **Self-Service bietet Vorteile**

Das „Gigaset Service Portal“ bietet dem Kunden die Möglichkeit ein individuelles Kundenkonto anzulegen, in dem seine persönlichen Daten, vertraulich geschützt und konform mit aktuellen Datenschutzrichtlinien, hinterlegt werden. Bereits erworbene Gigaset Produkte können dem Kundenkonto zugeordnet werden, sodass im Servicefall der Reparaturvorgang völlig kostenlos, jederzeit rund um die Uhr, selbst eingeleitet werden kann. Zusätzlich zu den Reparatur- und Servicemöglichkeiten, bietet das Portal aber auch Informationen: Der offizielle Gigaset Newsletter kann ebenfalls direkt dort abonniert werden. „Unser Ziel ist es, unseren Kunden bei möglichen Fragen oder dem Einlösen von Garantieleistungen schnellstmögliche Hilfe anzubieten“, sagt Gunther Schlingemann, Head of Customer Service. „Einen besonderen Vorteil auf Kundenseite sehen wir darin, dass aus dem Service Portal heraus direkt Reparaturaufträge gestartet werden können und das ohne jegliche Wartezeit.“

Das „Gigaset Service Portal“ ist über die offizielle Gigaset Homepage (<http://www.gigaset.com/de>) oder direkt unter <https://csp.gigaset.com/> zu erreichen.

Die **Gigaset AG**, München, ist ein international agierendes Unternehmen im Bereich der Kommunikationstechnologie. Die Gesellschaft ist Europas Marktführer bei DECT-Telefonen. Weltweit rangiert der Premiumanbieter mit etwa 1.600 Mitarbeitern und einer Marktpräsenz etwa 70 Ländern an zweiter Stelle.

Die Gigaset AG ist im Prime Standard der Deutschen Börse notiert und unterliegt damit den höchsten Transparenzanforderungen. Die Aktien werden an der Frankfurter Wertpapierbörse unter dem Symbol GGS (ISIN: DE0005156004) gehandelt.

Weitere Presseinformationen finden Sie im Internet unter <http://gigaset.com/de/de/cms/PagePress.html>

Mehr über Gigaset unter <http://gigaset.com/de>

## **Ansprechpartner International**

Gigaset AG

Raphael Dörr

Corporate Communications

Tel: +49 (0)89 444 456-602

E-Mail: [info.presse@gigaset.com](mailto:info.presse@gigaset.com)