



Customer Case Study

DECT- Roaming in der Palmenwelt

Firmenprofil:

Suntago, der größte überdachte Wasserpark in Europa, ist Teil des Projekts Park of Poland, zu dem auch die Unterkunftsbasis Suntago Village gehört. Die Anlage ermöglicht es den Urlaub in Polen in einem tropischen Klima von 32 Grad Celsius zu verbringen. Umgeben von mehr als 740 echten Palmen aus aller Welt. Suntago ist sowohl ein Ort für ein paar Stunden als auch für diejenigen, die die Urlaubsatmosphäre noch länger genießen möchten. Für Letzteres ist die komfortable Unterkunft im Suntago Village konzipiert. Es gibt 92 voll ausgestattete, moderne modulare Cottages mit Spielbereichen für Kinder, einem Grillplatz und einer Rezeption mit Mini-Feinkostgeschäft.

Die Ausgangssituation:

Schwierige Strukturen, herausfordernde Umgebung

Die Bausubstanz des Suntago Villages mit Stahlbeton, viel Glas und reflektierenden Flächen stellt eine Herausforderung für die Telekommunikationsinfrastruktur dar. Mitarbeitende sollten auf dem gesamten Areal erreichbar sein – ganz gleich ob in den Betriebsräumen, hinter den Wasserrutschen, im Palmenwald in der Saunalandschaft oder im Tropenbereich. Aus betriebstechnischen Gründen war es zudem nicht immer möglich, die Basisstationen an der Stelle zu installieren, die bei den Messungen im Vorfeld dafür bestimmt wurde. Es brauchte also ein besonders flexibles System, das dennoch in der Lage ist, alle Bereiche abzudecken. Auch die Anforderungen an die Mobilteile waren hoch: Als ständiger Begleiter der Rettungsschwimmer sollten sie ausdauernd, robust und natürlich wasserfest sein. Und vor dem Hintergrund, dass der „Park of Poland“ in den nächsten Jahren weiter wachsen wird, bestand der Wunsch nach einer skalierbaren Lösung, die sich problemlos erweitern lässt.

Die Lösung:

Erreichbarkeit bis in den letzten Winkel mit der DECT-Multizelle

Netia entschied sich für eine Installation mit dem Gigaset N870 IP PRO Multizellensystem. 26 Basisstationen wurden auf Basis von Ausbreitungsberechnungen über den abzudeckenden Bereich verteilt. Die N870 Integrator Software verbindet sie zu einer großen Handover-Domäne, innerhalb der man sich frei bewegen kann, ohne dass der Empfang oder eine Verbindung abreißt. Das Multizellensystem spielt vor Ort mit der Grandstream UCM6208 PBX-Anlage zusammen. Netia hat gemeinsam mit dem Team von Gigaset PRO in Polen bereits mehrfach erfolgreich Projekte umgesetzt. Dabei hat sich vor allem die DECT-Ausleuchtung im Vorfeld bewährt, um eine hundertprozentige Netzabdeckung zu sichern. Die hohe Kundenzufriedenheit veranlasste Netia dazu, auch dieses Mal die DECT-Profis von Gigaset um technische Unterstützung bei der Systemkonfiguration und Inbetriebnahme zu bitten. Nachdem die Basisstationen bereits während der Bauarbeiten installiert wurden, dauerte die gesamte Konfiguration und Einrichtung nur wenige Abendstunden. Die webbasierte Bedienoberfläche (IPUI) des N870 IP PRO ermöglicht eine einfache Massenkonfigurierbarkeit und erleichtert die Arbeit des Administrators. Die Rettungsschwimmer in Suntago sind nun mit dem Gigaset R700H PRO ausgestattet – das erst 2021 eingeführte Mobilteil ist optimal auf die Single- und Multizellensysteme von Gigaset abgestimmt. Dank IP 65-Schutzklasse ist das Gerät wasserabweisend und unempfindlich für Stöße oder Kratzer. Der perfekte Begleiter in der Suntago Wodny Świat.

Gigaset



SUNTAGO
VILLAGE



PARK OF
POLAND

„Eine lückenlose Erreichbarkeit unserer Rettungsschwimmer auf dem gesamten Areal ist eine wichtige Voraussetzung für die Sicherheit unserer Gäste. Die installierte Lösung von Gigaset gewährleistet genau das. Danke der verlässlichen Kommunikationsinfrastruktur können wir im Falle eines Falles schnell vor Ort Hilfe leisten. Das ist ein gutes Gefühl für alle unsere Mitarbeitenden.“

Michał Wojtków, IT Manager, Park of Poland

NETIA



„Mit den Multizellensystemen von Gigaset können wir unseren Kunden auch bei speziellen Aufgabenstellungen wie in der Suntago Wasserwelt eine Lösung bieten. Das N870 IP PRO war einfach zu installieren und arbeitet nahtlos mit der Grandstream PBX-Anlage zusammen. Die Unterstützung durch die Kollegen von Gigaset PRO in Polen war professionell und unkompliziert wie immer.“

Przemysław Musiał, Pre Sales Engineer, Netia

Netia S.A. ist ein börsennotierter polnischer Telekommunikationskonzern mit Sitz in Warschau und langjähriger Gigaset Partner.



26 Gigaset N870 IP PRO



50 Gigaset R700H PRO

Gigaset